



「地域で暮らす」を応援します

障がいのある人の社会資源ガイド

さまざまな相談窓口

2018年度版

発行年月日：2019年（平成31年）3月

発行・編集：福山市障がい者総合支援協議会 地域生活支援部会

<http://www.f-shakyo.net/mamorose/sougoushien.html>

はじめに

福山市障がい者総合支援協議会は、地域の現状把握・共有、必要な情報の発信、ネットワークづくり、地域の社会資源の開発・改善などを目的としています。

このガイド(冊子)は、障がいのある方やそのご家族はもちろん、福山市にお住まいの皆様が必要になったとき、参考にさせていただけるものをつくりたいという思いから作成しました。

福山市で暮らしていく中で、自分が使える制度にどんなものがあるか、周りで困っている人がいたらどこに相談したらよいのかをイメージしやすいように、“相談の特徴”を見出しにして、整理しています。

ここに相談をすればその先の相談にもつながっていくような窓口を掲載しておりますので、思い当たるものがあればご利用していただければ幸いです。

なお、このガイド(冊子)の作成にあたり、掲載を了承して下さった皆様に感謝申し上げます。

福山市障がい者総合支援協議会：地域生活支援部会

ご相談について

- 相談は、予約制で行われている場合があります。
- また、ガイドの記載内容については、変更する場合がありますので、詳細は、各窓口にお問い合わせください。

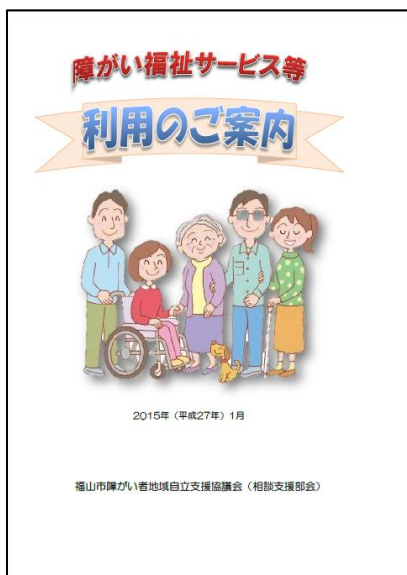
すでに福祉サービスをご利用されている方のご相談について

※すでに ○指定特定相談支援事業者(計画相談)
○障害児相談支援事業者(計画相談)
○福山市障がい者基幹相談支援センター(クローバー)
をご利用されている方は、相談支援専門員にご相談ください。

※また、介護保険サービスをご利用されている方は、
○福山市地域包括支援センター
○居宅介護支援事業所
の介護支援専門員(ケアマネージャー)にご相談ください。

このガイド(冊子)以外にも、協議会では、さまざまなガイドを作成しています。

- ・これらのガイドは、福山市障がい者総合支援協議会のホームページ (<http://www.f-shakyo.net/mamorose/sougoushien.html>) からダウンロードできます。
- ・また、ご希望される方には、障がい者基幹相談支援センター(クローバー)や福山市役所(障がい福祉課)でもお渡しできます。



障がい福祉サービス等利用 のご案内

障がい福祉サービスの利用までの流れ、主な障がい福祉サービスの内容などが掲載されています。



子どもの発達相談支援 ガイド

子どもの発達の遅れや心配事について、相談・支援する機関を紹介するガイドブックです。



身近な福山市の社会資源ガイド (就労支援関係事業所一覧)

事業所の活動内容、所在地、連絡先、送迎や給食の有無、平均工賃などが掲載されています。



福山市内の障がい者 相談支援事業所位置図

相談支援事業所名、所在地、連絡先、主たる対象者、サービスの種類、位置図を一覧にしています。

目 次

住まいの相談	5
働く場・日中活動の相談	6
制度・福祉サービスの相談 （身体障がい・知的障がい・精神障がい・発達障がい・難病のある人）	8
経済的な相談・年金の相談・お金の使い方の相談	9
精神科に関する相談	11
その他（精神障がい当事者グループ・家族会，ボランティア）	13
急病時の連絡先	14
障がい者虐待に関する相談 （障害者虐待の防止，障害者の養護者に対する支援者に関する法律）	15
障がい者差別に関する相談（障害者差別解消法）	16

住まいの相談

区分	相談の特徴など	相談窓口名称	連絡先など	備考
公 営 住 宅	●公営住宅への入居。	【市営】 住宅課(本庁舎11階)	☎(084)928-1101 Fax(084)928-1735	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/so-shiki/jutaku/
		【県営(福山・府中地区)】 県営住宅管理センター	☎(084)943-6622 Fax(084)943-6640	http://www.onomichi-seiwa.jp/kenei/
グ ル ー プ ホ ー ム ・ 入 所 施 設 等	●グループホーム(共同生活援助)や 入所施設がどこにあるのか知りたい。 ●グループホーム・入所施設・福祉 ホーム・宿泊型自立訓練を利用する にはどうしたら良いの？ ●グループホームはどんな人が利用 できるか知りたい。	障がい福祉課	☎(084)928-1208 Fax(084)928-1730	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/so-shiki/shogaifukushi/
		松永保健福祉課	☎(084)930-0410	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/so-shiki/matsunagahoken/
		北部保健福祉課	☎(084)976-8803	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/so-shiki/hokubuhoken/
		東部保健福祉課	☎(084)940-2572	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/so-shiki/tobuhoken/
		神辺保健福祉課	☎(084)962-5005	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/so-shiki/kannabehoken/
		沼隈支所 保健福祉担当	☎(084)980-7704	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/so-shiki/numakuma/
		新市支所 保健福祉担当	☎(0847)52-5515	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/so-shiki/shinichi/
		障がい者基幹相談支援センター(クローバー)	☎(084)973-0968 Fax(084)926-7111	http://www.f-shakyo.net/mamorose/kikansou-dan.html
一 般 住 宅	●住居探しに困っているのと一緒に 考えてほしい。	障がい者基幹相談支援センター(クローバー)	☎(084)973-0968 Fax(084)926-7111	http://www.f-shakyo.net/mamorose/kikansou-dan.html

働く場・日中活動の相談

区分	相談の特徴など	相談窓口名称	連絡先など	備考
一般就労	<ul style="list-style-type: none"> ●一般就労がしたい。 ●障がい者の雇用に理解のある会社で働きたい。 ●どのような会社があるか知りたい。 	福山公共職業安定所(ハローワーク福山) ※専門相談部門	☎(084)923—8609 音声ガイダンスにしたがって 44# Fax(084)931—8486	http://hiroshima-roudoukyokujsite.mhlw.go.jp/hello_work/hello_main/M_hello_fukuyama.html
		東部地域障害者就業・生活支援センター	福山事務所 ☎(084)926—3805 Fax(084)926—3806 府中事務所 ☎(0847)46—2636 Fax(0847)44—6624	http://www.fuchu.or.jp/~shuugyou-shien/
就労移行・ 就労継続 支援A型	<ul style="list-style-type: none"> ●将来は一般就労を目指したい。 ●どのような事業所があるのか知りたい。 	福山公共職業安定所(ハローワーク福山) ※専門相談部門	☎(084)923—8609 音声ガイダンスにしたがって 44# Fax(084)931—8486	http://hiroshima-roudoukyokujsite.mhlw.go.jp/hello_work/hello_main/M_hello_fukuyama.html
		東部地域障害者就業・生活支援センター	福山事務所 ☎(084)926—3805 Fax(084)926—3806 府中事務所 ☎(0847)46—2636 Fax(0847)44—6624	http://www.fuchu.or.jp/~shuugyou-shien/
		障がい者基幹相談支援センター(クローバー)	☎(084)973—0968 Fax(084)926—7111	http://www.f-shakyo.net/mamorose/kikansoudan.html
		障がい福祉課	☎(084)928—1208 Fax(084)928—1730	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/shiki/shogaifukushi/
就労継続 支援B型	●一般就労は難しいが、自分の年齢や体力にあった仕事をしたい。	障がい者基幹相談支援センター(クローバー)	☎(084)973—0968 Fax(084)926—7111	http://www.f-shakyo.net/mamorose/kikansoudan.html
		障がい福祉課	☎(084)928—1208 Fax(084)928—1730	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/shiki/shogaifukushi/

区分	相談の特徴など	相談窓口名称	連絡先など	備考
生活介護	<ul style="list-style-type: none"> ●日中、福祉サービス事業所に通いたい。 ●どのような事業所があるのか知りたい。 	障がい者基幹相談支援センター(クローバー)	☎(084)973-0968 Fax(084)926-7111	http://www.f-shakyo.net/mamorose/kikansou-dan.html
		障がい福祉課	☎(084)928-1208 Fax(084)928-1730	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/shiki/shogaifukushi/
地域活動支援センター	<ul style="list-style-type: none"> ●家から一歩出て行ける場所が欲しい。 ●他の人とふれ合いたい。 	障がい者基幹相談支援センター(クローバー)	☎(084)973-0968 Fax(084)926-7111	http://www.f-shakyo.net/mamorose/kikansou-dan.html
		障がい福祉課	☎(084)928-1208 Fax(084)928-1730	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/shiki/shogaifukushi/
精神科デイケア	<ul style="list-style-type: none"> ●精神科デイケアを利用してみたい。 	精神科医師(主治医)		

制度・福祉サービスの相談（身体障がい・知的障がい・精神障がい・発達障がい・難病のある人）

区分	相談の特徴など	相談窓口名称	連絡先など	備考
福祉サービス 障がい者手帳	<p>(福祉サービス)</p> <ul style="list-style-type: none"> ●どんな福祉サービスがあるのか知りたい。 ●初めて福祉サービスを利用するので、どうしたらよいかわからない。 ●福祉サービスの提供事業所はどこにあるのか知りたい。 ●手帳や特定医療費(指定難病)受給者証を持っていたら利用できる福祉サービスを知りたい。 <p>(障がい者手帳)</p> <ul style="list-style-type: none"> ●身体障がい者手帳を申請したい。 ●療育手帳を申請したい。 ●精神障がい者保健福祉手帳を申請したい。 	障がい福祉課	☎(084)928-1208 Fax(084)928-1730	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/shiki/shogaifukushi/
		松永保健福祉課	☎(084)930-0410	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/shiki/matsunagahoken/
		北部保健福祉課	☎(084)976-8803	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/shiki/hokubuhoken/
		東部保健福祉課	☎(084)940-2572	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/shiki/tobuhoken/
		神辺保健福祉課	☎(084)962-5005	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/shiki/kannabehoken/
		沼隈支所 保健福祉担当	☎(084)980-7704	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/shiki/numakuma/
		新市支所 保健福祉担当	☎(0847)52-5515	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/shiki/shinichi/
		障がい者基幹相談支援センター(クローバー)	☎(084)973-0968 Fax(084)926-7111	http://www.f-shakyo.net/mamorose/kikansou dan.html
		障がい福祉課	☎(084)928-1063 Fax(084)928-1730	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/shiki/shogaifukushi/
医療費	●医療費の助成・給付・制度について知りたい。	障がい福祉課	☎(084)928-1063 Fax(084)928-1730	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/shiki/shogaifukushi/
	●特定医療費(指定難病)受給者証を申請したい。	福山市保健所 保健予防課	☎(084)928-1127	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/shiki/hokenyobo/

経済的な相談・年金の相談・お金の使い方の相談

区分	相談の特徴など	相談窓口名称	連絡先など	備考
経済的な 困りごと	<ul style="list-style-type: none"> ●生活費に困っている。 ●寝るところ・住まいがない。 ●生活を立て直したい。 	福山市 生活困窮者自立支援センター	☎(084)928-1241	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/so-shiki/jiritsushien/
	<ul style="list-style-type: none"> ●働く場所を探したい。 ●仕事を探したい。 <p style="text-align: right;">(再掲)</p>	福山公共職業安定所(ハローワーク福山) ※専門相談部門	☎(084)923-8609 音声ガイダンスにしたがって 44# Fax(084)931-8486	http://hiroshima-roudoukyoku.jsite.mhlw.go.jp/hello_work/hello_main/M_hello_fukuyama.html
	<ul style="list-style-type: none"> ●借金が返せなくなった。 ●多重債務で困っている。 ●高額な物を売りつけられた。 	消費生活センター	☎(084)928-1188	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/so-shiki/shohiseikatsu/
お金の 使い方	<ul style="list-style-type: none"> ●お金を使いすぎてしまうので支援してほしい。(通帳や印鑑を預かってもらいたい) ●家賃や公共料金を滞納してしまわないか不安なので支払いの手伝いをして欲しい。 	権利擁護支援センター (福山市社会福祉協議会内)	☎(084)928-1353 Fax(084)928-1331	http://www.f-shakyo.net/mamorose/kakehashi.html
契 約	<ul style="list-style-type: none"> ●成年後見制度ってどんな制度なのか知りたい。 ●成年後見制度を利用したいけど、手続きはどうしたらいいか知りたい。 ●病気や障がいなどの為に判断能力が十分ではないので、本人に代わって財産管理や契約行為などをお願いしたい。 	権利擁護支援センター (福山市社会福祉協議会内)	☎(084)928-1353 Fax(084)928-1331	http://www.f-shakyo.net/mamorose/kenriyogo.html

区分	相談の特徴など	相談窓口名称	連絡先など	備考
年 金	●障害基礎年金を申請したい。	国保年金課	☎(084)928-1052	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/so-shiki/kokuho/
		松永市民課	☎(084)930-0402	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/so-shiki/matsunagashimin/
		北部市民課	☎(084)976-8802	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/so-shiki/hokubushimin/
		東部市民課	☎(084)940-2576	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/so-shiki/tobushimin/
		神辺市民課	☎(084)962-5011	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/so-shiki/kannabeshimin/
		沼隈支所 保険年金担当	☎(084)980-7703	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/so-shiki/numakuma/
		新市支所 保険年金担当	☎(0847)52-5514	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/so-shiki/shinichi/
		障がい者基幹相談支援センター(クローバー)	☎(084)973-0968 Fax(084)926-7111	http://www.f-shakyo.net/mamorose/kikansou-dan.html
	●障害厚生年金等を申請したい。	日本年金機構(福山年金事務所)	☎代表(084)924-2181 Fax(084)932-3242 ねんきんダイヤル 0570-05-1165	https://www.nenkin.go.jp/
		障がい者基幹相談支援センター(クローバー)	☎(084)973-0968 Fax(084)926-7111	http://www.f-shakyo.net/mamorose/kikansou-dan.html

精神科に関する相談

区分	相談の特徴など	相談窓口名称	連絡先など	備考
医療機関	●精神科病院・クリニック・心療内科がどこにあるのか知りたい。	健康推進課	☎(084)928-3421	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/so-shiki/kenkosuishin/
		松永保健福祉課	☎(084)930-0414	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/so-shiki/matsunagahoken/
		北部保健福祉課	☎(084)976-1231	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/so-shiki/hokubuhoken/
		東部保健福祉課	☎(084)940-2567	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/so-shiki/tobuhoken/
		神辺保健福祉課	☎(084)962-5055	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/so-shiki/kannabehoken/
		沼隈支所 保健福祉担当	☎(084)980-7704	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/so-shiki/numakuma/
		新市支所 保健福祉担当	☎(0847)52-5515	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/so-shiki/shinichi/
		障がい者基幹相談支援センター(クローバー)	☎(084)973-0968 Fax(084)926-7111	http://www.f-shakyo.net/mamorose/kikansou-dan.html
精神科 デイケア 訪問看護	●精神科デイケアを利用したい。 ●精神科訪問看護を利用したい。	精神科医師(主治医)		

区分	相談の特徴など	相談窓口名称	連絡先など	備考
こころや身体 の健康相談	<ul style="list-style-type: none"> ●受診をした方が良いか相談に乗って欲しい。 ●精神的に辛そうだがどう関わったら良いか。 ●精神障がいのある人の日常生活や社会参加に関する事などについて知りたい。 	健康推進課	☎(084)928-3421	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/so-shiki/kenkosuishin/
		松永保健福祉課	☎(084)930-0414	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/so-shiki/matsunagahoken/
		北部保健福祉課	☎(084)976-1231	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/so-shiki/hokubuhoken/
		東部保健福祉課	☎(084)940-2567	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/so-shiki/tobuhoken/
		神辺保健福祉課	☎(084)962-5055	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/so-shiki/kannabehoken/
		沼隈支所 保健福祉担当	☎(084)980-7704	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/so-shiki/numakuma/
		新市支所 保健福祉担当	☎(0847)52-5515	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/so-shiki/shinichi/
	障がい者基幹相談支援センター(クローバー)	☎(084)973-0968 Fax(084)926-7111	http://www.f-shakyo.net/mamorose/kikansou-dan.html	

その他

区分	相談の特徴など	相談窓口名称	連絡先など	備考
精神障がい 当 事 者 グ ル ー プ ・ 家 族 会	<ul style="list-style-type: none"> ●当事者の集まりに参加してみたい。 どんなグループ・団体があるのか 知りたい。 ●家族の集まりに参加してみたい。 どんなグループ・団体があるのか 知りたい。 	障がい福祉課	☎(084)928-1208 Fax(084)928-1730	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/shiki/shogaifukushi/
		健康推進課	☎(084)928-3421	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/shiki/kenkosuishin/
		松永保健福祉課	☎(084)930-0414	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/shiki/matsunagahoken/
		北部保健福祉課	☎(084)976-1231	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/shiki/hokubuhoken/
		東部保健福祉課	☎(084)940-2567	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/shiki/tobuhoken/
		神辺保健福祉課	☎(084)962-5055	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/shiki/kannabehoken/
		沼隈支所 保健福祉担当	☎(084)980-7704	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/shiki/numakuma/
		新市支所 保健福祉担当	☎(0847)52-5515	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/shiki/shinichi/
障がい者基幹相談支援センター(クローバー)	☎(084)973-0968 Fax(084)926-7111	http://www.f-shakyo.net/mamorose/kikansou dan.html		
ボランティア	<ul style="list-style-type: none"> ●ボランティアをやってみたい。 ●ボランティアをお願いしたい。 	社会福祉協議会 ボランティアセンター	☎(084)928-1346 Fax(084)928-1622	http://www.f-shakyo.net/s4-01.html

急病時の連絡先

区分		診療時間など	医療機関など	備考
広島県救急医療情報ネットワーク		毎日 24 時間	音声ガイダンスによる休日夜間などの当番医情報提供 ☎(0120)169901	
休日	休日診療医療機関	日曜祝日、お盆、年末年始 9:00～17:00	(10～12医療機関が当番)	「広報ふくやま」、福山市ホームページ、新聞などに掲載 http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/life/1/6/
	休日歯科診療	日曜祝日、8/15、12/30～1/3 10:00～16:00	歯科医師会館(南蔵王町) ☎(084)941-4444	
夜間	小児科夜間診療	毎日 19:00～23:00 (受付 22:45 まで)	中学 3 年までの内科的救病患者 福山夜間小児診療所(三吉町南) ☎(084)922-4999	
	成人夜間診療	毎日 19:30～23:00 (受付 22:45 まで)	診療科:内科・外科 ※外科は事前電話が必要 福山成人夜間診療所(三吉町南) ☎(084)982-9946	
	こどもの救急電話相談	毎日 19:00～翌 8:00	看護師が相談対応☎(082)505-1399または☎#8000	
救急病院(診療所)		毎日 24 時間(要連絡)	(26医療機関)	福山市ホームページに掲載 http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/soshiki/hokenshosomu/208.html
精神科救急医療相談		毎日 24 時間	精神科救急情報センター ☎(082)892-3600	「広報ふくやま」福山市ホームページ、新聞などに掲載 http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/life/1/6/

障がい者虐待に関する相談（障害者虐待の防止、障害者の養護者に対する支援等に関する法律）

区分	相談の特徴など	相談窓口名称	連絡先など	備考
障がい者虐待	<ul style="list-style-type: none"> ●虐待かもしれない。 ●虐待を受けた。 ●虐待を見聞きした。 	障がい者虐待防止センター （福山すこやかセンター内）	☎(084)928-1354 ※緊急時 24 時間対応 Fax(084)926-7111	http://www.f-shakyo.net/mamorose/gyakutaiboushi.html
		障がい福祉課	☎(084)928-1208 Fax(084)928-1730	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/shiki/shogaifukushi/

障がい者差別に関する相談（障害者差別解消法）

区分	相談の特徴など	相談窓口名称		連絡先など	備考
不当な差別的 取り扱い	<ul style="list-style-type: none"> ●正当な理由がないのに、障がいがあるということでサービスなどの提供を拒否、制限された。 ●障がいのない人にはつけないような条件をつけられた。 	国の 行政 機関	全国共通人権相談ダイヤル みんなの人権 110 番	0570-003-110	http://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken20.html
			全国共通番号 行政苦情 110 番	0570-090-110	http://www.soumu.go.jp/main-sosiki/hyouka/soudan.html
		公共 地方 団体	市役所の各課で対応	担当課が不明な場合は 障がい福祉課 084-927-0294まで	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/shiki/shogaifukushi/
合理的配慮の 不提供	<ul style="list-style-type: none"> ●障がいのある人が配慮を求めたが、対応してくれなかった。 ※配慮を求める意思表示は、その家族・支援者などからもできます。	公共 地方 団体	市役所の各課で対応	担当課が不明な場合は 障がい福祉課 084-927-0294まで	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/shiki/shogaifukushi/
		事業 民間 所	事業所の苦情受付窓口		

発行

福山市障がい者総合支援協議会 地域生活支援部会

(事務局：福山市社会福祉協議会 障がい者基幹相談支援センター)

2016年(平成28年)12月 初版第1刷発行

2019年(平成31年)3月 第2刷発行

〒720-8512 福山市三吉町南二丁目11番22号(福山すこやかセンター内)

社会福祉法人 福山市社会福祉協議会

安心生活見まもりセンター

障がい者基幹相談支援センター TEL (084) 973-0968 FAX (084) 926-7111