

福山市での

生活支援活動(お互いさま活動)

活動紹介

【住民主体・住民と事業所協働の団体、グループ編】



2025年(令和7年)3月

社会福祉法人 福山市社会福祉協議会

生活支援活動とは

少子高齢化や人口減少、核家族化の進行により家族機能の低下が懸念される中で、ちょっとした困りごと（ゴミ出し、掃除、草取りなど）を抱える高齢者が増加しています。こうした公的サービスでは解決が難しいちょっとした困りごとを、住民同士の助け合いの中で、できる人ができる時にちょっとだけお手伝いして解決していく取り組みが「生活支援活動」です。福山市では、「お互いさま活動」と呼んでいます。

また、高齢者自身が活動の場で活躍することで、生きがいづくりや介護予防の役割も担っています。

目 次

【住民主体の団体・グループ】

エリア	団体・グループ名	対象範囲	ページ
中央	① 天神てご隊	東学区 天神親和会	1
	② 緑陽サポートチーム	千田学区 緑陽町町内会	3
	③ チームにしふかつ	西深津学区	5
	④ 箕島学区おたすけの会	箕島学区	7
	⑤ 生活支援グループ「AKASAKA」	赤坂学区	9
東部	⑥ 生活応援隊「元気かい」	東部地区13学区	11
	⑦ 坪生きずな隊	坪生学区	13
	⑧ 「ご近所支援隊」	坪生学区 川原山町内会	15
	⑨ 東陽台「何でも相談グループ」	坪生学区 東陽台町内会	17
	⑩ すみれ会	坪生学区 ヤケザヤ町内会	19
	⑪ 鳳町内会・ちょこっとお助け隊	伊勢丘学区 鳳町内会	21
	⑫ 南吉田ちょこっとお助け隊	緑丘学区	23
	⑬ まくやま「東サポート隊」	幕山学区 幕山東自治会	25
	⑭ 近所お助け隊	大谷台学区	27
南部	⑮ 高浦ふれあいボランティア	水呑学区 高浦福社会	29
西部	⑯ こもればの会	西部7学区・地区	31
	⑰ 長波ちょっとサービス隊	遺芳ヶ丘学区 今津地区	33
	⑱ 神村6区お助け隊	神村6区自治会	35
北部	⑲ 駅家まるごと相談見守り隊	駅家学区	37
	⑳ 服部ピッカリ会援隊	駅家北学区服部	39
	㉑ 工房 遊木	駅家北学区服部 門前自治会	41
	㉒ 割石故郷おたすけ隊	福相学区	43
	㉓ えがおネット	常金丸学区	45
	㉔ 御幸学区ボランティアセンター	御幸学区	47
	㉕ 山野おたすけ会	山野町	49
	㉖ 加茂ちょっとたすけ隊	加茂学区	51
	㉗ 湯田学区の夢をかなえる会	湯田学区	53
	㉘ 南組 手伝い隊	中条学区 南組町内会	55

【住民と事業所等が協働した団体・グループ】

エリア	団体・グループ名	対象範囲	ページ
中央	㉙ ちょこっとお助け隊	旭・深津・手城学区等	57
	㉚ うさぎちゃん(チームお互いさま)	西・樹徳・久松台・明王台学区	59

※掲載許可をいただいている団体・グループのみ掲載しています。

天神てご隊

〔 東 学区 〕

実施主体

天神親和会

結成時期

2019年12月

活動開始

2020年5月

13名

活動範囲

天神町内会員のみ

ボランティア数

(男性8名・女性5名)

対象者

高齢者(概ね75歳以上・一人暮らし・女性のみの世帯)

活動内容

ゴミ出し・木の伐採・草取り・電球交換・家具移動等

利用料

ゴミ出し等 100円/回、木の伐採等は広さにより検討

定例会の有無

不定期に開催

活動地域の特徴

※旧来の住宅とマンション世帯がほぼ半々の状態。旧来住宅の約7割に高齢者が住んでおられる地域です。

作業の依頼～ゴミ出し(資源ごみ・粗大ゴミ)、木の伐採・草取り・家の前の溝掃除等

申し込み～活動までの流れ

受付窓口

町内には集会所等がないため、専用スマホで対応

受付時間

平日 10:00～18:00

マッチング方法

依頼が入ると隊員が赴いて希望を聞いた後、隊員に一斉メールを送り、対応可能者を選出し、依頼者の方に連絡

活動時のルール

作業は基本的に2名以上で対応、作業時間は概ね1時間

活動の可否判断

専門的技術を要する案件はお断りしています(電気工事・樹木の剪定等)

立ち上げまでの経緯

民生委員として活動中、ゴミ出し等の困りごとを聞くことが多くなり、何かできないか、と考えました。ある時、町内会の人と話す機会があり、相談をしたところ、「それは良い考えだ。私も応援するよ」との声をいただき、また、アドバイスにより、町内会に相談することに。

町内会長等も賛同してくださり、町内会の組織に入ることに。

こうして第一歩を踏み出しました。しかし、実際どのようなことに困っているのか、実態を知りたいとのことで、アンケートを作成し、配布集計し、結果立ち上げることになる。

活動の様子



活動者からひと言

- ＊回数券を作成
- ＊冷蔵庫等へ貼るマグネット板
- ＊活動報告作成配布

問い合わせ・依頼先

受付窓口 天神てご隊 代表

受付日時 平日 10:00～18:00

電話番号 090-8716-7602（仕事の関係で出れない場合も～留守電に！）

担当者 高尾

緑陽サポートチーム

〔 千田 学区 〕

実施主体 緑陽町町内会

結成時期 2017年6月

活動範囲 緑陽町内

ボランティア数 54名

対象者 町内会員 高齢者世帯・一人暮らしの方

活動内容 ちょっとした困りごと、草取り・伐採・粗大ゴミ出しなど

利用料 その都度、見積もりを出して考える（基本料金あり）

定例会の有無 有

活動地域の特徴

造成されて約45年 約500世帯 約1350人が住む

65以上が約45%の団地

申し込み～活動までの流れ

受付窓口 各担当代表者の携帯電話

受付時間

マッチング方法 依頼を受ける 現場を見る 話し合う 見積もりを出す

活動時のルール 活動者の安全が第一 プロ的な仕事はしない

活動の可否判断 担当の人たちで話し合って決める

立ち上げまでの経緯

町内で住み慣れた地域で安心して暮らすためのアンケート調査を包括支援センターと町内会とで実施して、それをもとにまちづくり座談会や各組内会で話し合いを重ねた。出てきた課題などを解決するためには一緒に考え、実行する人たちに集まってもらおうと呼びかけて集まってきた人たちで立ち上げた。

活動の様子



活動者からひと言

サポートチームの人も町内の人なので
相談しやすいと言われる。
困りごとの話も聞きやすい。

問い合わせ・依頼先

受付窓口 各担当代表者の携帯電話

受付日時

電話番号

担当者

チームにしふかつ

〔 西深津 学区 〕

実施主体 チームにしふかつ

結成時期 2024 年 4 月

活動範囲 西深津学区

ボランティア数 13 人

対象者 ちょっとしたお困りごとをお持ちの全ての方

活動内容 電球交換、ゴミ出し、草取り、見守り等ちょっとしたお困りごと

利用料 短時間作業 300 円 1 時間内作業 500 円

定例会の有無 有 2 か月に 1 回

活動地域の特徴

* 北に蔵王山、東に深津丘陵を擁して自然環境良し、市街中心地にも近く、西深津小学校、中央中学校、保育施設 3 カ所がある住みやすい住宅地域です。

申し込み～活動までの流れ

受付窓口 木ノ浦城東会館
(住所：福山市三吉町 5 丁目)

受付時間 毎月第 1 土曜日 9～11 時 木ノ浦モーニング開催時

マッチング方法 申し込み→代表と話し合い→料金・日時決定→メンバーにメール
→作業者決定→作業

活動時のルール 作業は 2 名以上で行う

活動の可否判断 危険な作業、専門的な作業は不可

立ち上げまでの経緯

2022 年から交流館を中心におたがいさま活動「担い手講座」を 3 回行い、おたがいさま活動に賛同したメンバーが数回の協議をしたのち「チームにしふかつ」発足。高齢者支援にとどまらず、個人、地域のお困りごとにも対応する。

活動の様子

2024年(令和6年)5月1日

交流館ふれあいだより「にしふかつ」

第375号(2)

お待たせしました「チームにしふかつ」活動開始！

いつまでも安心して生活できる地域にするために、身の回りの“ちょっとした困りごと”を解決する活動（生活支援活動）をスタートします。

《どんな活動？》 見守り・話し相手・ごみ出し・電球交換・そうじ等々お困りごとなんでも相談ください。もし、「チームにしふかつ」で対応が難しい場合は、解決してもらえる機関等を紹介します。

《料金は？》 軽微な作業 1 回あたり 300 円。 おおむね 1 時間内の作業 1 回あたり 500 円。相談を受け、支援内容を判断する中で利用料を決めます。

《相談窓口は？》 毎月第1土曜日 9 時～11 時 「木ノ浦・城東会館」
『チームにしふかつ』代表 吉富 修 080-7101-3361

※「チームにしふかつ」メンバー募集中！！

～あなたのチカラが地域のチカラです～

活動者からひと言

何かお困りごとがあれば地域で助け合って暮らしていけるという「安心」が大事と考えています。

問い合わせ・依頼先

受付窓口 三吉町5丁目 木ノ浦城東会館 木ノ浦モーニング及び代表者宅

受付日時 毎月第1土曜日 9～11 時 木ノ浦モーニング及び随時

電話番号 080-7101-3361

担当者 代表 吉富

箕島学区おたすけの会

〔 箕島 学区 〕

実施主体 福祉を高める会

結成時期 2013年4月1日

活動範囲 箕島学区

ボランティア数 10名

対象者 自主防災規定に定める要援護者および準ずる者

活動内容 ・買物補助 ・軽作業（但し、資格を必要としない作業）

利用料 箕島学区おたすけの会規約に準ずる

定例会の有無 特になし

活動地域の特徴

○水道蛇口・パッキン交換 ○蛍光ランプ交換 ○植木剪定 ○その他

申し込み～活動までの流れ

受付窓口 箕島交流館

（住所： 福山市箕島町329 ）

受付時間 月曜日～金曜日 8:30～17:00

マッチング方法

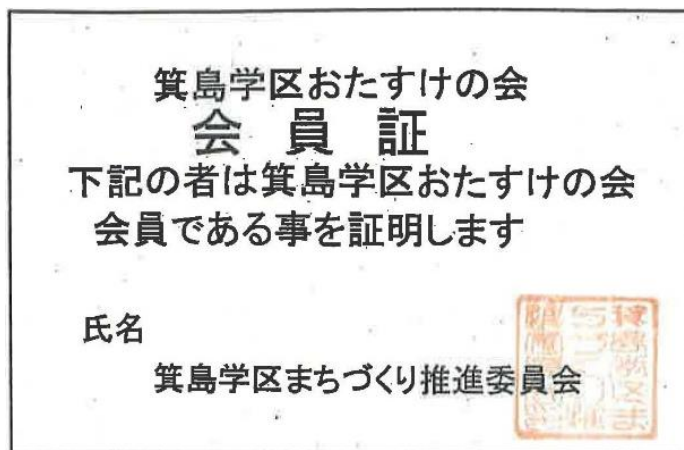
活動時のルール 必ず2人以上で訪問する

活動の可否判断 特にありませんが、軽作業としている

立ち上げまでの経緯

箕島学区まちづくり推進委員会の一組織として位置づけ、地域内での高齢化の増加に伴い、生活面で困っておられるかたへの支援を行う会として立ち上がった。

活動の様子



おたすけの会		受付者:	受付日時:
依頼受付票			
依頼者氏名:	依頼者住所:	電話番号:	
(依頼内容)			
(希望日時)			
(依頼者住居地図)			
おたすけの会担当者:			

問い合わせ・依頼先

受付窓口 箕島交流館

受付日時 月曜日～金曜日 8:30～17:00

電話番号 084-953-0412

担当者 交流館担当者が対応し、連絡を受ける

生活支援グループ「AKASAKA」

〔 赤坂 学区 〕

実施主体	ボランティア登録した会員	結成時期	2023年4月22日
活動範囲	赤坂学区内	ボランティア数	40名
対象者	日常生活におけるちょっとした困りごとを抱える高齢者等、ただし親族で解決できる場合は除く		
活動内容	居住敷地内の草取り・草刈り・不要木の伐採、ゴミ出し、代筆・代読、部屋の掃除・模様替え、洗濯等の支援活動。交流会及び研修会の実施。広報活動など。		
利用料	30分以内は一人あたり200円。30分以上1時間以内は一人あたり300円。1時間以上2時間以内は一人あたり500円		
定例会の有無	総会（年1回）、役員会（随時）、お互いさまサロン（毎月1回）		

活動地域の特徴

※核家族化（一世帯あたり2.46人）や高齢化（高齢化率32.2%）が進んでいるが、近年は小規模の住宅団地が開発されるなどで若い世代の転入が見られる。田畑が多く残っているが、耕作放棄地が増えている。

申し込み～活動までの流れ

受付窓口 赤坂交流館内に置く事務局

（住所： 福山市赤坂町赤坂 340-1 ）

受付時間 赤坂交流館の開館時間中

マッチング方法 相談者からの依頼内容を事務局が聞き取り、その結果を副代表に連絡する。副代表は適任と思われる会員を当該世帯に派遣する。

活動時のルール トラブルを避けるため、原則2人以上で活動する。その際、名札及びスタッフジャンパーを着用する。

活動の可否判断 一次判断は事務局が行い、明らかに活動が該当しない場合はお断りする。二次判断は副代表等の派遣会員が行う。

立ち上げまでの経緯

- ・「まちづくり推進委員会」が主体となり、生活支援活動の立ち上げに向けた学習会の実施を決定（4月）
- ・赤坂学区担当の生活支援コーディネーターと学習会のプログラムについて相談・協議
- ・第1回学習会（7/3）
 - ①生活支援活動とは ②坪生学区の取組みについて ③グループワーク
- ・第2回学習会（7/17）
 - ①赤坂学区の福祉を高める会の活動 ②地域包括支援センターの取組み
 - ③学区アンケート調査結果の報告 ④グループワーク
- ・第3回学習会（7/24）
 - ①高齢者等を訪問する際に気を付けること ②介護保険と生活支援活動 ③グループワーク
- ・修了者の集い（8月）
- ・講演会「地域の活動を楽しもう」およびグループワーク
- ・まちづくり推進委員会役員会で、今後の進め方を協議（12月）
- ・まちづくり推進委員会で、規約・役員等を協議（1月）・広報誌でボランティア募集
- ・「生活支援グループ『AKASAKA』」発足総会（4/22）
- ・任意の団体として発足し、まちづくり推進委員会の構成団体となる。

活動の様子



活動者からひと言

この暑さでは、相談者もボランティアも大変です。でも遠慮せずに相談してみてください。

問い合わせ・依頼先

受付窓口	赤坂交流館
受付日時	月曜日～金曜日 8:30～17:00 土曜日 8:30～12:15
電話番号	084-951-1001
担当者	赤坂交流館長

生活応援隊「元気かい」

東部地域13学区

- 実施主体** 生活応援隊「元気かい」 **結成時期** 2019年4月～
- 活動範囲** 東部地区 13学区 **ボランティア数** 15名
- 対象者** 一人暮らしの高齢者、身体の不自由な方
- 活動内容** 屋外の清掃、室内の掃除、庭の草取り、剪定、ゴミ出しなど
- 利用料** 100円～500円
- 定例会の有無** 2023年度から1回/3ヶ月実施（2020～2022年コロナ禍で中断）

活動地域の特徴

1. 幕山台の方が56%を占めている
2. 青葉台、引野、浦上、伊勢丘、春日町
3. 草取り、ゴミ出し、（ゴミ出しは日吉台・春日町）

申し込み～活動までの流れ

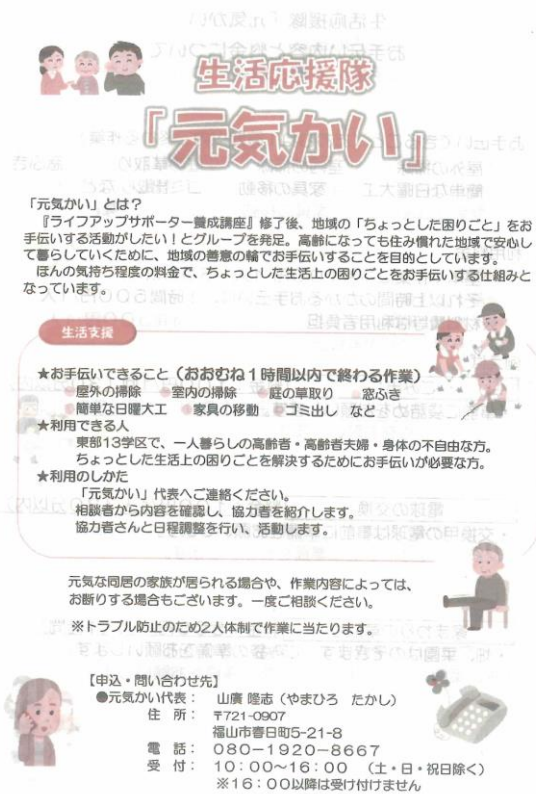
- 受付窓口** 生活応援隊「元気かい」代表 山廣
080-1920-8667
- 受付時間** 10:00～16:00（土・日・祝日除く）※16:00以降は、受け付けません。
- マッチング方法** 電話で受付後、代表が現地を確認。活動人数と料金をお知らせします。
- 活動時のルール**
※おおむね1時間以内で終わる作業。
※トラブル防止のために2人体制で作業します。
- 活動の可否判断** 依頼者を訪問し、状況確認後に判断する

立ち上げまでの経緯

ライフアップサポーター（在宅生活応援サポーター）養成講座終了後、地域の「ちょっとした困りごと」をお手伝いする活動がしたい！と「元気かい」のネーミングで2019年4月発足。東部地区13学区エリアでのちょっとした生活上の困りごと、洗濯、ゴミ出し、掃除、草取り、剪定などを支援するグループです。

「元気かい」の志は、人々に笑顔を与え、自分自身も笑顔になれる、明るい活動を目指しています。

活動の様子



「元気かい」とは？
『ライフアップサポーター養成講座』修了後、地域の「ちょっとした困りごと」をお手伝いする活動がしたい！とグループを発足。高齢になっても住み慣れた地域で安心して暮らしていくために、地域の善意の輪でお手伝いすることを目的としています。
ほんの気持ち程度の料金で、ちょっとした生活上の困りごとをお手伝いする仕組みとなっています。

生活支援

★お手伝いできること（おおむね1時間以内で終わる作業）
●屋外の掃除 ●室内の掃除 ●庭の草取り ●窓ふき
●簡単な日曜大工 ●家具の移動 ●ゴミ出し など

★利用できる人
東部13学区で、一人暮らしの高齢者・高齢者夫婦・身体の不自由な方。
ちょっとした生活上の困りごとを解決するためにお手伝いが必要な方。

★利用のしかた
「元気かい」代表へご連絡ください。
相談者から内容を確認し、協力者を紹介します。
協力者と日程調整を行い、活動します。

元気な同居の家族が居られる場合や、作業内容によっては、お断りする場合もございます。一度ご相談ください。

※トラブル防止のため2人体制で作業に当たります。

【申込・問い合わせ先】
●元気かい代表：山廣 隆志（やまひろ たかし）
住 所：〒721-0907 福山市春日町5-21-8
電 話：080-1920-8667
受 付：10:00～16:00（土・日・祝日除く）
※16:00以降は受け付けません

活動の中で教えられることも多々あります。例えば、草取り中にこの花は、結婚50周年記念に植えたもので、2人の想いが詰まった花であり、雑草の中で頑張って咲いている姿を見ると、綺麗に雑草を取り除き、花と一時を楽しむことを忘れかけていた、とのお話を聞かされた。

今後も「ニコッ」とした笑顔をもらえるから頑張れるのだと気持ちを新たに「元気かい」を盛り上げたいと思っています。

活動者からひと言

若い方の力が必要です！
伝達・連絡・アイデア等の
知恵を貸してください！！

問い合わせ・依頼先

受付窓口 生活応援隊「元気かい」代表 山廣

受付日時 10:00～16:00（土・日・祝日除く）※16:00以降は、受け付けません。

電話番号 080-1920-8667

担当者 代表

坪生きずな隊

〔 坪生 学区 〕

実施主体	坪生学区内福祉部	結成時期	2020年7月
活動範囲	坪生学区	ボランティア数	15名
対象者	学区内居住の75歳以上の高齢者夫婦世帯 また、75歳以上の一人暮らし世帯		
活動内容	庭木の手入れ、庭の草取り作業		
利用料	1,000円/人 雑木・草などの回収も含む		
定例会の有無	特になし 年度末の反省会		

活動地域の特徴

坪生学区は、JFE（旧日本鋼管）の元社員世帯が多く、ほとんどが70歳以上の高齢者世帯で、その世帯からの依頼が多い

申し込み～活動までの流れ

受付窓口 坪生交流館へ電話にて申込み

（住所： 福山市坪生町五丁目 19-17 ）

受付時間 制限なし 但し、1月・8月は中止（寒さ・暑さ対策）

マッチング方法 依頼後、現地確認 ⇒ 作業入り日時連絡 ⇒ 本作業

活動時のルール 最低2人以上で作業
同居者ある場合は、おことわり

活動の可否判断 現地確認して庭木2m以上で高所作業は、おことわり

立ち上げまでの経緯

先に述べた様に、学区内の高齢者世帯割合が増加。
そうした世帯の外見から、庭の草・庭木の手入れが出来なくなっている家が増えてきていた。
専門業者に依頼すると相当の代金を請求される。
こうした状況から、素人でも作業ができるのではないかと立ち上げた。

活動の様子

問い合わせ・依頼先

受付窓口 坪生交流館

受付日時 月曜日～金曜日 9:00～17:00

電話番号 084-947-2411

担当者

「ご近所支援隊」

〔 坪生 学区 〕

- 実施主体** 川原山町内会役員と有志 **結成時期** 2019年10月1日
- 活動範囲** 川原山町内会域 **ボランティア数** 町内会役員と有志
30余名で構成
- 対象者** 75歳以上の方・一人暮らしで手助けが必要な高齢者
- 活動内容** ① 高齢者・生活支援事業（庭木の剪定・伐採他）
② 防災・環境美化活動
- 利用料** 2時間程度の作業時間で作業者一人につき1,000円
- 定例会の有無** 高齢者支え合い活動 居場所づくり「いきいきサロン」世話人
（1～5名）と「ご近所支援隊」20名で年度始めに定例会実施

活動地域の特徴

【2023年度実績】

- 1 高齢者支援事業…7軒の高齢者宅の皆さまから庭木の伐採や剪定、生垣の切り込み、燃やせる粗大ゴミの処分等、依頼を受け、隊員延べ29名対応。
- 2 防災・環境美化活動…公園内、花壇エリアの雑草除去と季節花・球根等の植え替え等、園内の美化活動を実施。水路や側溝内の雑草と土砂の処理。町内2カ所の杏子畑の下草刈りも年3回実施。隊員延べ97名対応。

申し込み～活動までの流れ

- 受付窓口** 「ご近所支援隊」窓口（4名）へ申込
- 受付時間** 何時でも 支援事業実施希望日の1週間前までに依頼を！
- マッチング方法** 受付者、企画担当（2名）が下見し、実施可否の判断および対応日時、派遣隊員等決定。申込者へ事前連絡。
- 活動時のルール** 細かな支援作業でも2名以上派遣。
- 活動の可否判断** 企画担当、隊長（町内会長）にて判断し、申込者へ連絡。

立ち上げまでの経緯

2013 年頃、町内には中高年者を母体としたボランティア団体がありました。

活動の中に「互助会」があり、高齢者への生活支援事業を実施…（支援体制は男性隊員 10 名程度）

2019 年 10 月～は上記体制を進化発展させ、活動の母体を町内会役員を中心とした継続体へ移行し、隊員 30 余名で安定した生活支援事業を遂行しています。

活動の様子

＊毎月実施中の生活支援事業の内容等は、役員兼務の支援隊企画担当者が、定例役員会に報告。

＊町内会全会員へ役員会議事録として回覧し、伝達。

困り事は
「ご近所支援隊」に
ご相談下さい！

・2019.10.1～2023.5.1～2024.9.1（改正）

この事業は町内にお住まいで75歳以上の方、お一人暮らしで手助けが必要な高齢の方を対象としています。それ以外の方でも状況によってはお力になります！
先ずはご相談下さい！

町内会 生活支援事業

- ♥庭木の剪定と伐採、雑草除去
- ♥部屋の片づけ
- ♥粗大ゴミの処理
- ♥ちょっとした補修
- ♥ハートお買い物カー補助
- ♥その他

★利用料金★
2時間程度の作業時間で
作業員 1 人につき 1,000 円
ご依頼を受けた段階で下
見を行い、見積りします。

📞ご相談先📞 川原山町内会

白川 (B6) : 090-1012-0751
窪口 (B8) : 090-3173-0757
尾田 (B4) : 090-6438-9032
大鶴 (C1) : 090-4108-9448



杏子畑の除草作業



活動者からひと言

支援隊員も高齢者が多いため
若人の隊員を募集する！

問い合わせ・依頼先

受付窓口 福山市社会福祉協議会 福祉のまちづくり課

受付日時 月曜日から金曜日 8:30～17:15

電話番号 084-928-1333

担当者 福祉のまちづくり課へ連絡してください

東陽台「何でも相談グループ」

〔 坪生 学区 〕

実施主体 「何でも相談」

結成時期 令和元年

活動範囲 東陽台町内会

ボランティア数 11 名

対象者 一人暮らしの高齢者・高齢者世帯・障がい者

活動内容 ゴミ出し・部屋の清掃・草取り・蛍光灯の取替・その他
(庭木の剪定・水まわりの補修) ← 町内専門業者紹介

利用料 300 円～500 円 (1 時間以内 ボランティア 1 人あたり)
(紹介については当人同士で決定)

定例会の有無 年 2 回

活動地域の特徴

大型ゴミの廃却・重量物の移動(本箱・ベットなど)・庭の草取り

庭木の剪定依頼 ← 紹介のみ

水まわりの補修 ← 紹介のみ

※傷害保険加入

申し込み～活動までの流れ

受付窓口 小濱 喜久男

(住所: 福山市東陽台 1 丁目 14-24 (自宅))

受付時間 いつでも(フリー)

マッチング方法 電話等で依頼があれば、確認して適任者を選定。適任者の都合、依頼者の都合で設定。

活動時のルール ①必ず事前確認 ②事前に概略時間(金額)提示 (員数含)
③必ず責任者含めて 2 名以上(設定金額、ボランティア員のみ) ④領収書発行

活動の可否判断 責任者が現場確認し、ボランティア員で可否判断。専門業者が必要と判断したら依頼主と相談して紹介するかどうか決定する。

立ち上げまでの経緯

後期高齢者が500名近くいる東陽台町内会は、一人暮らしも多く、福祉活動は大変な状況である。

このような中、サロンや健康増進等の活動も大事だが、サロン等に参加される高齢者の方はもちろん、足等が悪く、自足で参加できない方々で多数の人が、困られていることがたくさんあると認識している。

このようなことも含めて、ちょっとでも手助けすることを目的に口先だけではなく、出来ることを出来る範囲で助けあうことを実施することで立ち上げ、資料も全戸配布（保存版）した。

活動の様子

令和6年4月1日
東陽台町内会 地域対策部

保存版 rev1

東陽台「何でも相談」のご案内

東陽台町内会では、高齢者の方や障がい者の方が日常生活で困ったときに町内会員住民による有償で、助け合い活動によって、町内の安心・安全な生活を維持することを目的にします。

★利用できる方 1人暮らしの高齢者・高齢者世帯・障がいのある方

★作業内容および利用料

- ・お手伝いは屋間の1時間以内の作業とします。
- ・複数の作業内容を一度に申し込むことはできません。
- ・機材購入及び「車使用時等」は別途加算金（500円程度）を頂きます。

作業内容	利用料1回あたり (1時間以内・ボランティア1人)
1 重量物の移動	500円
2 「大型可燃ごみ」日の運搬	500円
3 部屋の掃除	500円
4 庭の草取り・庭木の水やり	500円
5 蛍光灯・白熱球・乾電池交換等	300円
6 代筆・代読	500円
7 生活用品の買い物	500円
8 専門職（庭木剪定・水回り作業）	町内専門業者を紹介
9 「その他」相談ください	内容により検討

※内容によっては応じられない場合がありますのでご了承下さい。

★申し込み方法
東陽台町内会取次 小濱喜久男 080-4268-1338



・重量物の移動（家電製品・家具等） 大型可燃ごみの運搬
蛍光灯・白熱球・乾電池交換 その他 庭木の剪定・水回り作業

活動者からひと言

現在、高齢者が高齢者を助ける状況。
今後、若い人のボランティア参加を強く望む。

問い合わせ・依頼先

受付窓口 福山市東陽台1丁目 14-24

受付日時 フリー

電話番号 080-4268-1338

担当者 小濱 喜久男

すみれ会

〔 坪生 学区 〕

実施主体 すみれ会

結成時期 2018年4月～

活動範囲 ヤケザヤ町内

ボランティア数 41名

対象者 町内高齢者

活動内容 身の回りの困りごと

利用料 1作業に一人500円

定例会の有無 2ヶ月に1回

活動地域の特徴

木の伐採、庭の草取り、除草剤散布等

申し込み～活動までの流れ

受付窓口 すみれ会 事務局

(住所： 福山市坪生町南2-10-6)

受付時間 午前8時から18時位まで

マッチング方法 依頼者に会って状況確認

活動時のルール 支援者が出来る案件に限る

活動の可否判断 支援者が出来ると判断したら、行う

立ち上げまでの経緯

2018 年（平成 30 年）4 月 1 日スタート

暮らしの中のちょっとした困りごとを支え合おうと同じ町内で一人暮らし、高齢者世帯での日常生活の困りごとを支援して、高齢者福祉向上を図る。

活動の様子

- 庭の草取り
- 植木の伐採
- 除草剤の散布
- 日よけの設置



問い合わせ・依頼先

受付窓口	各ブロック長	事務局
受付日時	8:00～18:00	
電話番号	080-1919-2837（事務局 永徳）	
担当者	永徳 勝彦	

鳳町内会・ちょこっとお助け隊

〔伊勢丘 学区〕

実施主体	各個人 鳳町内会	結成時期	2015年6月
活動範囲	鳳町内	ボランティア数	結成時3名 現在4名
対象者	75歳以上の一人暮らしの方		
活動内容	家電製品のトラブル解消・修理・電球の取替・ゴミ出し応援・庭木の剪定・草取り・水道トラブル（パッキン取替）・包丁研ぎなど		
利用料	なし		
定例会の有無	なし		

活動地域の特徴

企業の住宅団地として約50年前に発祥し、それに伴い一人暮らしの高齢者が増え、生活上の困りごとが増えて、そのことに対する処理対応に悩んでいる。

申し込み～活動までの流れ

受付窓口 町内会報に年1～2回掲載。全て電話対応。

受付時間

マッチング方法

活動時のルール

活動の可否判断

立ち上げまでの経緯

2012 年、小生が町内会長を受けたとき、福祉部長と衛生部長で子ども達のための神輿を作成し、その後 2015 年に「ちょこっとお助け隊」を結成し、各々、それまで続けていたボランティアを継続することで現在に至っている。



活動の様子

自宅へ看板を
掲示して
います！！



問い合わせ・依頼先

受付窓口 各個人

受付日時 フリー

電話番号

担当者

南吉田ちょこっとお助け隊

〔 緑丘 学区 〕

- | | | | |
|---------------|------------------------------|----------------|----------|
| 実施主体 | 南吉田ちょこっとお助け隊員 | 結成時期 | 2021年11月 |
| 活動範囲 | 南吉田町内会域 | ボランティア数 | 現在は5名 |
| 対象者 | 南吉田町内会の方 | | |
| 活動内容 | ・庭の草取り ・家具の移動 ・粗大ゴミ出し ・電球等交換 | | |
| 利用料 | 時間により、仕事内容等によって1時間100円～500円 | | |
| 定例会の有無 | 年1回（随時、必要に応じて） | | |

活動地域の特徴

福山市東部に位置する新興住宅街であり、賃貸借コーポ多数あり。

高齢者が多く、一戸棟もあり、草取り・植木の手入れ・ゴミ出し等の依頼が多い。

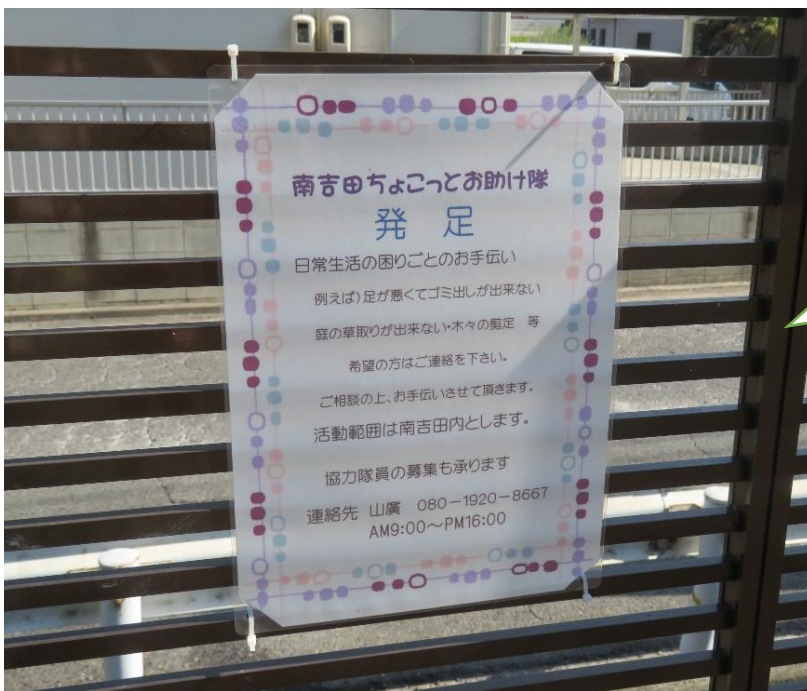
申し込み～活動までの流れ

- | | |
|----------------|---|
| 受付窓口 | 南吉田ちょこっとお助け隊 代表
080-1920-8667 |
| 受付時間 | 10:00～16:00（土・日・祝日除く）※16:00以降は、受け付けません。 |
| マッチング方法 | 電話連絡で受付後、代表が現地を確認 |
| 活動時のルール | 身近に親子等、手伝える人がいる等是否とする |
| 活動の可否判断 | 隊員内にて相談のうえ |

立ち上げまでの経緯

代表者でもあります山廣隆志は別の会に所属しており、是非この南吉田においても行ないたい旨の話があり、そのことに賛同したメンバーにおいて立ち上げすることになりました。

活動の様子



町内へお知らせ
しています！！

問い合わせ・依頼先

受付窓口 南吉田ちょこっとお助け隊 代表 山廣

受付日時 10:00～16:00(土・日・祝日 除く)※16:00 以降は受け付けません

電話番号 080-1920-8667

担当者 山廣 隆志

まくやま「東サポート隊」

〔 幕山 学区 〕

実施主体	幕山東自治会 友愛クラブ（老人会）	結成時期	2022年12月1日
活動範囲	東自治会に住居のある 自治会会員世帯	ボランティア数	10名 （男性7名・女性3名）
対象者	・75歳以上の高齢者世帯 ・特別に事情のある世帯（相談による）		
活動内容	① 庭の雑草取り・庭木（低樹）の枝落とし ② 粗大ゴミ出し ③ 買物（付添・代行） ④ 水やり（庭の花等）		
利用料	① 一人1時間300円 ② 一人1回100円 ③ 1回200円 ④ 1回100円		
定例会の有無	定例会なし 随時		

活動地域の特徴

東自治会は自治会加入数194世帯（加入率90%超）。幕山学区7自治会の中で2番目に小さい自治会です。

学区と連携して各種行事に参画して安心・安全なまちづくりに活動しております。

自治会内は比較的、庭のある世帯が多く、この5ヶ月間で庭の雑草取り・植木の枝落としの依頼が主で今後もその傾向は続くでしょう。

申し込み～活動までの流れ

受付窓口 受付担当

住所：福山市幕山台6-14-27 TEL：084-947-3387

受付時間 9：00～17：00

マッチング方法 依頼者の希望に寄り添い、作業方法・内容・時間・人数などを十分に話し合い、相談し相互理解のもと、決定する。決定内容はメンバーに報告し参加要請を行う

活動時のルール 作業時間：2時間内 1人作業は原則中止。
材料等費用は利用者負担。 作業終了時 依頼世帯報告確認。

活動の可否判断 活動開始時期はサポートメンバーが決まり次第決定、依頼者へ連絡。

立ち上げまでの経緯

体力の衰えと共に日常生活を送るうえで「ちょっとした困りごと」が増えてきます。そのような時、出来る範囲で自治会の仲間のお手伝いをしたいという目的で立ち上がりました。

【経緯】

- *2022年 7月 立ち上げのため事業「計画・立案・検討」
- *2022年 8月 立案資料をもとに友愛役員会で今後の進め方を議論、支援内容等修正
- *2022年 8月 社会福祉協議会生活支援コーディネーターから「福祉サービス総合補償」の説明を受ける
- *2022年 9月 坪生学区の生活支援活動について研修会実施
- *2022年 9月 自治会定例役員会にて「東サポート隊」発足のお知らせ
- *2022年 11月 まくやま「東サポート隊」事業活動についてチラシを各戸配布
- *2022年 12月 活動開始

活動の様子

サポーター以外の近隣の方々にお手伝い

いただきました。

ありがとうございました。

軽トラック：幕山学区から借用

草刈り機・ほうき・くまで等の用具

：東自治会より借用

各戸配布 保存版
幕山東自治会会員のみなさまへ

幕山「東サポート隊」
ちょっとした
困りごと
お手伝いします
(生活支援活動)

お手伝いの対象
・東自治会 会員
・75歳以上の世帯
もしくは、特別に事情のある世帯
※生活しているご自宅の作業が対象となります。

高齢化が進み、日常生活のちょっとした事がやりにくくなる、そんな方が増えています。困りごとを抱える方を対象に幕山「東サポート隊」による「できる時に、できる範囲での困りごとの助け合い」をしています。ぜひご相談ください。

ご依頼のながれ

- ①お電話ください
電話番号
(084)-947-3387(矢原)
最初に「東サポート隊に依頼したいです」とお伝え下さい。
- ②現地確認
事前訪問し、作業時間・作業人数を見積ります。
- ③作業
ご依頼主も作業ができる場合は、できる範囲で一掃に作業をお願いします。
- ④作業終了
作業終了後、ご依頼主に報告。

お手伝い内容例

- ☆粗大ごみ出し 100円×人数分
※ゴミ収集場まで
- ☆買 い 物 200円
※代行・付添い。
車に乗せる移動支援はしていません。
- ☆電球交換 100円
- ☆草取り・除草剤まき・簡単な枝落とし
1時間300円×人数分

※材料等費用は依頼主の責任負担となります。
※お手伝い内容は上記以外でも、できる範囲でお手伝いしますので、ご相談ください。

2023年度活動実績
依頼件数：11件数、延べ活動者数：28名
内容：粗大ごみ出し、花壇木への散水、草取りなど雑草除去、すだれ修理、カーポート支柱研磨&塗装など

実施主体：幕山東自治会「友愛クラブ」
協 力：幕山東自治会

集 中
できる時に、できる範囲で一緒に活動しませんか？

問い合わせ・依頼先

受付窓口 福山市社会福祉協議会 福祉のまちづくり課

受付日時 8:30~17:15

電話番号 084-928-1333

担当者

近所お助け隊

〔 大谷台 学区 〕

実施主体	まちづくり推進委員会	結成時期	2023年4月1日
活動範囲	自治会内	ボランティア数	36名
対象者	75歳以上町内会入会者		
活動内容	剪定・伐採・草取り・粗大ゴミ出し・買物支援・室内作業		
利用料	100円～500円		
定例会の有無	なし		

活動地域の特徴

60歳以上が55%の高齢者が多い地域

剪定・伐採・草取りの依頼が多い

申し込み～活動までの流れ

受付窓口 大谷台交流館

(住所： 福山市大谷台 3-13-3)

受付時間 9:00～17:00

マッチング方法 必要人数…参加可能者

活動時のルール 受付・見積もりは、随時行います。
植木の選定・伐採・草取りなどの屋外作業は、
夏期(7月～9月)・冬期(12月～2月)、作業休止します。

活動の可否判断 責任者が判断

立ち上げまでの経緯

町内会費を納めているのに祭りやイベントに参加できない人がいる。

高齢者のお手伝いができないか、社会福祉協議会とお互いさまミーティングを実施。

ボランティア募集後、36名参加で立ち上げ決定。

活動の様子



活動者からひと言

ユニフォームを
作りました！！

問い合わせ・依頼先

受付窓口 大谷台交流館

受付日時 月曜日～金曜日 9:00～17:00

電話番号 084-948-0136

担当者 藤井・浅野 経由 中川

高浦ふれあいボランティア

〔 水呑 学区 〕

実施主体	高浦福祉会	結成時期	2019年9月30日
活動範囲	高浦自治会内（福祉会）	ボランティア数	7名
対象者	高齢者世帯のみ		
活動内容	ゴミ出し・植木の切込・電球の取替え・庭の草取り		
利用料	無料		
定例会の有無	年2回		

活動地域の特徴

高齢者世帯や一人暮らしの方も多く、ちょっとしたことにも困る世帯が増えています。

申し込み～活動までの流れ

受付窓口 会長・副会長

受付時間 いつでも良い

マッチング方法 申込みがあれば、現場を見に行き、話し合ってから決める

活動時のルール 作業に移るときは必ず2人でやること

活動の可否判断 現場の確認者が良いか悪いかを決める

立ち上げまでの経緯

地域の困っている人が多く、何とか希望にそえるように考えた。
ボランティアが出来る人を募り、その中には技術的なことが得意な人もいたので
少しでも地域のために役に立てばと思い、立ち上げた。

活動の様子



活動者からひと言

ボランティアの年齢も上がってきているので、少しでも若い人の協力者を募集しています！

問い合わせ・依頼先

受付窓口 福祉会長・副会長

受付日時 いつでも

電話番号 084-956-2436

担当者 根師 一郎 川原 宅平

こもれびの会

西部7学区・地区

実施主体	西部7学区・地区の住民	結成時期	2023年5月
活動範囲	西部7学区・地区	ボランティア数	8名
対象者	一人暮らしの高齢者・高齢者世帯・ちょっとした生活上の困りごとを解決するためにお手伝いが必要な方		
活動内容	草むしり・室内外の掃除・大型以外のごみ出し等		
利用料	作業内容・作業時間により1人300円～500円		
定例会の有無	月1回 必要時2回		

活動地域の特徴

高齢者の一人暮らしや高齢者世帯が増えている。

申し込み～活動までの流れ

受付窓口	相談受付担当者
受付時間	毎月第2・4金曜日 13:30～15:30 ※緊急時は適時
マッチング方法	依頼者から受付担当者が電話・FAX等で依頼を聞き、グループLINEで会員に依頼内容を伝え、日時・人数・作業者を決める。
活動時のルール	単独での作業はしない。作業時間は概ね1時間。
活動の可否判断	依頼が来た時にグループLINEで検討する。

立ち上げまでの経緯

2020年3月開催の福山市社会福祉協議会主催のお互いさま活動(生活支援活動)担い手講座受講生募集!!の講座に参加した8人の地域住民が、2024年5月【自分の為に、誰かの為に、身近なちょっとした困りごとを解決する為のお手伝いをしたい!】と、会を結成しました。

活動の様子

お互いさま活動(生活支援活動)
こもれびの会

社会福祉協議会主催の「お互いさま活動担い手講座」を受講した仲間たちが、誰かのために、自分のために、地域での支え合い活動を始めました。
身近で困っている事、手伝って欲しい事、などはありませんか?
まずは、ご相談下さい。

申込・問い合わせ先
毎月第2・4(金曜日)
13時30分～15時30分
☎電話・ファックスでお申込下さい
(〇〇)

利用できる人 西部7学区
道芳丘(今津・高西・東村)・金江・
神村・藤江・本郷・松永・柳井で
一人暮らしの高齢者・高齢者世帯・
ちょっとした生活上の困りごとを解
決するためにお手伝いが必要な方

お手伝いできること
(おおむね1時間以内で終わる作業)

落葉拾い 室内外の掃除
草むしり
大型以外の
ごみ出し

利用料金
作業内容・作業時間により1人
300～500円

※申込・問い合わせは「こもれびの会」
受付担当者へご連絡ください。
内容をお聞きし日程調整を行います。
※トラブル防止のために草むしりの作業は
いたしません。
※作業内容によってはお断りする場合があります。



草むしり・室内の掃除・傾聴等の生活支援活動以外にも、
認知症カフェへの参加・地域のごみ拾い等活動中!

活動者からひと言
楽しく活動しています!(^^)!

問い合わせ・依頼先

受付窓口 福山市社会福祉協議会 福祉のまちづくり課

受付日時 8:30～17:15

電話番号 084-928-1333

担当者

長波ちよっとサービス隊

〔 遺芳丘学区 今津地区 〕

実施主体	長波ちよっとサービス隊	結成時期	2021年1月
活動範囲	長波自治会（170世帯）	ボランティア数	19名
対象者	高齢者家庭		
活動内容	困りごと相談全般		
利用料	15分 100円・30分 300円・1時間 500円（1人あたり）		
定例会の有無	4月総会		

活動地域の特徴

※どちらかと言えば住宅農村地域。本郷川河川敷の清掃活動をメインとして環境美化活動の活発な地域。依頼の中心は草刈り。

申し込み～活動までの流れ

受付窓口 地域を4つに分けてそれぞれ責任者を置き申込窓口としている
責任者が申込者の要望をよく聞きとり、活動の可否を判断する
LINE グループにアップし、参加者、人数、実施日時を決める

受付時間

マッチング方法

活動時のルール

活動の可否判断

立ち上げまでの経緯

約 10 年前、「地域みんなで高齢者を支えて行こう」との思いから「高齢者見守りたい」を結成。75 歳以上の高齢者家庭（20 世帯 27 人）を対象に、見守ってくれる優しく面倒見の良いご近所さんをサポーターとして依頼。17 名がすぐに集まった。役割は①高齢者の見守り。時には声掛け、あいさつ ②変わったことがあれば民生委員に連絡 ③何事があっても責任は問われない 年に一度、交流会を開催していくなかで、「もう少しなにか出来ることはないか？」との思いから 3 年後、ふれあいサロン「縁側カフェ」スタート 8 年後「長波ちょっとサービス隊」結成。初期の「見守りたい」メンバーが大きな役割を果たしている。

活動の様子

《今までの活動》

- ・草刈り
- ・粗大ごみの処理
- ・資源ごみの集荷
- ・電球交換
- ・野良子猫の動物愛護センターへの搬送
- ・けが人移動介助



活動者からひと言

みなさん、周りをきれいにしたいと思っています。
自分の所有地でもないのに
草刈りの依頼が来ることも
あります。

問い合わせ・依頼先

受付窓口 福山市今津町 1721-5

受付日時

電話番号 090-1185-6221

担当者 森 武

神村6区お助け隊

〔 神村 学区 〕

実施主体 神村町6区

結成時期 2024年4月

活動範囲 神村町6区自治会会員

ボランティア数 11名

対象者 80歳以上の高齢者の方で主に1人暮らしの方

活動内容 屋外の清掃、燃やせる粗大ごみ・資源回収等一般ごみ以外のごみ出し

利用料 無償

定例会の有無 月1回(第2土曜日 9:00～11:00)

活動地域の特徴

少子高齢化が進む中で、80歳以上の高齢者だけの世帯及び1人暮らしの世帯が増えている。

申し込み～活動までの流れ

受付窓口 神村町6区クラブ

神村町6区自治会会長

受付時間 毎月第2土曜日 9:00～11:00

マッチング方法 お困りごとアンケートにより、実施内容決定及び作業指示。
実施後に成果を確認。

活動時のルール トラブル防止のため、屋内での作業及び、金銭関係の事案は行わない。
屋外の作業を基本とし、2名以上で作業にあたる。

活動の可否判断 お困りごとアンケート結果に基づき、会合時に決定。

立ち上げまでの経緯

2024 年 4 月より、80 歳以上の高齢者及び一人暮らし世帯の増加に伴い、町づくりの一環として

5 年後、10 年後もここに住んでいることを想定しながら、高齢者の方に”ここに住んでよかったな”と思って頂ける様に、また自分たちもそう思えるように、お困りごとに対応するお互いさま活動団体として、お助け隊を設立した。

活動の様子



燃やせる粗大ごみの収集
2024.10.15

高齢者の方で粗大ごみをごみステーションへ
移動するのは難しいので移動のみをサポート

問い合わせ・依頼先

受付窓口 福山市社会福祉協議会 福祉のまちづくり課

受付日時 月曜日から金曜日 8:30~17:15

電話番号 084-928-1333

担当者 福祉のまちづくり課に連絡してください

駅家まるごと相談見守り隊

〔 駅家 学区 〕

実施主体	第24区民生委員児童委員	結成時期	2022年9月
活動範囲	駅家学区6町内会	ボランティア数	26名
対象者	一人暮らし高齢者及び高齢者世帯		
活動内容	介護保険サービス対象外のサービス		
利用料	1時間500円		
定例会の有無	なし		

活動地域の特徴

- ※昔から住み続けている方々が多く、田畑が売られ、新しいアパート、住居も建ち並び、新旧が入り混じっている地域。
- ※畑の片付け、庭の草取り、庭木の剪定、家の片付け、ゴミ出し、簡単な修理等、約1年間で22件の要望がありました。

申し込み～活動までの流れ

受付窓口 駅家交流館

(住所： 福山市駅家町倉光 37-1)

受付時間 9:00～17:00

マッチング方法 下見に行かせていただき、当家の要望に合わせ、なるべく同じ町内のボランティアさんに依頼する

活動時のルール ボランティアは必ず2人1組で活動する

活動の可否判断 見守り隊では不可能な活動に対しては、専門の業者をお願いして頂く場合がある

立ち上げまでの経緯

「地域まるごと相談見守り推進事業」の募集が県民児協よりありました。だんだん薄れる地域の絆をなんとかつなぎ止めることを考え、高齢者の方々にいつまでも安心して住み続けていただくために駅家学区 6 町内会が協力できたら、と考えました。2021 年 8 月新型コロナが猛威を振るう中、毎月町内会長・民生委員が顔を合わせ、話し合いを続け、やっと 2022 年 9 月から活動をスタートすることが出来ました。

活動の様子

活動者からひと言

高齢者の方々から「こんな会」が欲しかった。
「どこへお願いしたら良いか分からなくて
困っていた。ほっとした。嬉しいです」
の言葉をいただいたとき、活動していて
良かったと思います。

問い合わせ・依頼先

受付窓口

駅家交流館

受付日時

月曜日～金曜日 9:00～12:00・13:00～17:00
土曜日 9:00～12:00

電話番号

084-976-5417

担当者

駅家交流館職員

服部ピッカリ会援隊

〔 駅家北学区 服部 〕

実施主体	住民主体の団体	結成時期	2020年12月11日
活動範囲	駅家北学区服部地域内	ボランティア数	32名
対象者	地域内に住む高齢者（70歳以上）		
活動内容	ゴミ出し、部屋の掃除、蛍光灯の交換、庭の草取り、田・畑の草刈り等		
利用料	サービス機器使用： 1人1,250円/時間	軽サービス： 1人500円/時間	
定例会の有無	有（月例 代表者会議）		

活動地域の特徴

地域的に休耕田が多いため、周辺の環境に配慮した田・畑の草刈り等の依頼が多い。

申し込み～活動までの流れ

受付窓口 服部交流館

（住所：福山市駅家町助元70番地 ）

受付時間 月～金曜日：8:30～17:00 土曜日:8:30～12:00

マッチング方法 会員が依頼者宅に訪問聞き取り、ピッカリ会援隊利用料金を確認のうえ受諾する。

活動時のルール 依頼内容の共有化、体調管理、服装、言葉使い等、信頼関係の確保に努める。

活動の可否判断 危険な内容、専門的技術を要する内容及び利用者の営利につながる依頼はお断りします。

立ち上げまでの経緯

服部小学校が2020（令和2）年に再編されることに伴い、服部の新たなまちづくりを進めることを目的とした「服部小学校跡地活用等協議会」が2019年4月に立ち上げられ協議を開始しました。この協議会において住民参加によるワークショップやアンケート等を実施し、多くの構想を策定する中、多くの住民から寄せられた「地域住民の暮らしを支える活動が欲しい」という意見への具体策を新たなチームで協議することとなりました。

そして、2020年4月に、具体策検討チームとして、まちづくり推進委員長、服部小学校跡地活用等協議会からの推薦者及び町内会長の推薦者等、計13名の構成員による（仮称）「服部シルバー人材サービス企画プロジェクト」を立ち上げ、2020年4月から11月の間、毎月1回協議会を開催し、協議の結果「日常生活における困りごとを地域内でお互いに支援し合う良心的な有償サービスを推進し、住民が相互にふれあいを深めながら住みやすい地域づくりを推進する」を目的とした「服部ピッカリ会援隊」を発足しました。

活動の様子



活動者からひと言

地域の皆さんが対応してくださるので安心です！
と喜んでもらえるので達成感を得ています。

問い合わせ・依頼先

受付窓口 服部交流館

受付日時 月～金曜日：8:30～17:00 土曜日：8:30～12:00

電話番号 084-978-0810

担当者 服部交流館 館員

工房 遊木

〔 駅家北学区 服部 〕

実施主体	工房遊木	結成時期	2019年1月1日
活動範囲	自治会（門前）	ボランティア数	4名
対象者	自治会内の人たちを主としている		
活動内容	空家の草取り、耕作放棄地の草刈り、墓掃除など		
利用料	燃料代等		
定例会の有無	月1回		

活動地域の特徴

一人暮らし高齢者が多く、耕作放棄地が多い。家族も遠方にいるため、墓掃除も出来ない状況で依頼があります。

申し込み～活動までの流れ

受付窓口 工房遊木

（住所： 福山市駅家町助元 185-9 ）

受付時間 11:30～15:30

マッチング方法 条件等確認後、打合せ決定する

活動時のルール 傷害事故発生させない。活動者の完全防備を確認。複数以上等で実施。

活動の可否判断 実施者が現地確認をする。

立ち上げまでの経緯

本地域の現状として、一人暮らし高齢者が多く、ちょっとした困りごとを解決できない世帯が増えている。住民同士の支え合いをすすめ、お互いに困ったときには言い合える地域となるように生活支援活動の立ち上げおよび運営をしようと工房遊木会員で話し合い、現在メンバーで立ち上げ運営している。

活動の様子



活動者から一言

工房遊木会員は少人数が
出来ることだけ頑張っ
ています！

問い合わせ・依頼先

受付窓口 工房遊木 江種良則

受付日時 終日

電話番号 090-1015-1470

担当者 江種良則

わるいし
割石故郷おたすけ隊

〔 福相 学区 〕

実施主体 鳥獣被害防止協議会

結成時期 2015 年

活動範囲 福相学区 他

ボランティア数 約 15 名

対象者 独居の高齢者など困っている人

活動内容 草刈り・庭の手入れ・荷物の移動・耕作など

利用料 1 時間 1,400 円

定例会の有無 年末に年一回総会

活動地域の特徴

高齢化率が高く、若い人が少ない。
裏山が荒れている。
耕作放棄地が多い。

申し込み～活動までの流れ

受付窓口 代表者 國頭 敬市

(住所：福山市芦田町福田 572-5)

受付時間 8:00～18:00

マッチング方法 その都度、メンバーの都合と合わせる

活動時のルール モットーは「きれいに早く！」

活動の可否判断 天気予報（特に雲の動き）をみて決める

立ち上げまでの経緯

- 2014 年 地域のあちこちでイノシシ被害を受ける
 - 2015 年 イノシシ被害防止協議会を立ち上げる
 - 2015 年 山裾にイノシシ防止柵設置（4.2km）
 - 2016 年 裏山の伐採（森づくり協議会を立ち上げる）
- これらの活動を通じて地域に放棄地が多く、獣類のすみかになっていて「危ない」と感じた

活動の様子



活動者からひと言

作業後、依頼者が喜んで感謝してくれることに「やりがい」を感じている！

問い合わせ・依頼先

受付窓口 代表者 國頭 敬市

受付日時 8:00～18:00

電話番号 080-1638-1872

担当者 國頭 敬市

えがおネット

〔 常金丸 学区 〕

実施主体	常金丸学区福祉を高める会	結成時期	2012年4月
活動範囲	学区内	ボランティア数	17人
対象者	高齢者 障がい者 一人暮らしの方 高齢者のみの世帯		
活動内容	毎日の生活していくための困りごとのお手伝い		
利用料	500円（1時間 一人あたり）		
定例会の有無	福祉を高める会の時 有		

活動地域の特徴

＊庭の広い家が多い

＊足が悪くて銀行等に行けない

申し込み～活動までの流れ

受付窓口 交流館つねかねまる （2025年3月31日まで）

（住所： 福山市新市町金丸 522-1 ）

受付時間 月曜日～金曜日 9:00～16:00

マッチング方法 連絡先を聞いて現場で依頼者と依頼内容を確認する

活動時のルール 依頼者と一緒に活動する

活動の可否判断 高齢者の方が本当に困っている場合、生活するために必要であること

立ち上げまでの経緯

3000 人ほどの地域に「高齢者一人暮らし・高齢者のみの世帯」が 100 世帯を超え、高齢化率が加速する状況にある。住み慣れた町で暮らし続けられる幸せを願って「ちょっとした困りごと」を地域のボランティア（えがおさん）がお互いさまの気持ちをもって一緒に解決することを目的に取り組んでいる。

活動の様子



活動者からひと言

田舎なので草取りが多く、
毎日暑いので大変です

問い合わせ・依頼先

受付窓口 交流館つねかねまる（2025 年 3 月 31 日まで）

受付日時 月曜日～金曜日 9:00～16:00

電話番号 0847-57-8820

担当者

御幸学区ボランティアセンター

〔 御幸 学区 〕

実施主体	御幸学区ボランティアセンター	結成時期	2012年8月
活動範囲	ゴミ出し・草刈り・部屋の掃除などの困りごとを地域で助ける活動	ボランティア数	現在 32 名
対象者	<ul style="list-style-type: none"> ・一人暮らしの高齢者の世帯 ・障がいのある人 ・高齢者のみの世帯 ・その他 		
活動内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ゴミ出し ・部屋の掃除 ・庭の草取り ・お話し相手 など 		
利用料	1 回あたり 100 円 または 500 円（1 時間以内）		
定例会の有無	<ul style="list-style-type: none"> ・月 1 回第 1 金曜日午前中、事務局会議開催 ・毎週火・金曜日の午前中、電話相談受付（2 人体制） 		

活動地域の特徴

南北に長い地形で農業も盛んな地域でしたが、大学・総合病院・大型商業施設等の進出により、都市化が進みました。

依頼の多いのは、部屋の掃除・草取り・ゴミ出しです。

申し込み～活動までの流れ

受付窓口	御幸学区ボランティアセンター (住所： 福山市御幸町 181-1 御幸交流館内)
受付時間	毎週火・金曜日 9:00～12:00
マッチング方法	相談受付（電話・来所）→ 事前訪問（事務局員など）→ 活動
活動時のルール	安あがりの「何でも屋」にならないようにする 判断が出来ない場合は、事務局会議で検討する
活動の可否判断	ボランティアセンターでできないことは、他の団体を紹介し、つなぐ

立ち上げまでの経緯

福山市地域福祉推進事業 モデル地区

- 御幸学区地域福祉推進委員会の設置
- 御幸学区福祉ニーズアンケートの実施と課題抽出（全世帯）
- 御幸学区地域福祉懇談会開催
- ボランティアセンター開催説明会開催
- 先進地域視察研修

活動の様子



活動者からひと言

年1回みゆきさんの集いで
ボランティアの絆を深め、
活動の悩みやこれからの活動について
話し合っています。

問い合わせ・依頼先

受付窓口 御幸学区ボランティアセンター

受付日時 毎週火・金曜日 9:00～12:00

電話番号 084-955-0392

担当者 藤井恵子（運営委員長）

山野おたすけ会

〔 加茂学区 山野地区 〕

実施主体 山野おたすけ会

結成時期 2023年7月

活動範囲 山野町内

ボランティア数 43人

対象者 高齢者世帯（概ね70才以上）・その他支援を必要とする家庭
現在山野にお住まいの人に限る

活動内容 ①田や畑の草刈り ②畑や家屋周辺・庭等の草取り ③粗大ごみ出し、蛍光灯や電球の交換、包丁研ぎ、その他 お困り事

利用料 ①1人1時間 1,300円 ②1人1時間 1,300円
③1人1回 500円

定例会の有無 必要に応じて都度開催

活動地域の特徴

例:団地が多い地域, どんな依頼が多いか等
福山市の最北部に位置し豊かな自然に囲まれた農山村地域。

申し込み～活動までの流れ

受付窓口 山野交流館

(住所: 福山市山野町 3785)

受付時間 平日 8:30～17:00

マッチング方法 受付⇒山野おたすけ会事務局⇒訪問（可否判断・見積もり）⇒作業会員の調整⇒契約⇒活動

活動時のルール 基本2人以上で作業

活動の可否判断 作業担当リーダーが判断

立ち上げまでの経緯

地域の高齢化が進む中、日常生活におけるこまりごとをお互いに支援し合い、住みよい山野のまちづくりをすることを目標に「山野まちづくり推進委員会の地域活性化推進事業」に協力する団体として立上げ、サービスを始めました。

活動の様子

草刈りから庭木の剪定など、多岐に活動しています。今年度も多数の申込をいただいています。これからも町内の為に、できることをやる！！という心がけで頑張っ
てまいります。

活動者から一言

山野おたすけ会の会員を
募集しています！
「できる作業(得意とすることなど)を
できる時にする」
そんな気持ちで参加してください。

問い合わせ・依頼先

※公開不可の場合、社協を問い合わせ先とします。

受付窓口 山野交流館

受付日時 月～金曜日：8:30～17:00

電話番号 084-974-2851

☐ 公開不可

担当者 山野交流館 職員

☐ 公開不可

加茂ちよっとたすけ隊

〔 加茂 学区 〕

実施主体

加茂福祉を高める会

結成時期

2020年7月15日

2020年8月20日受付開始

2020年9月から作業開始

活動範囲

加茂地区内（広瀬は除く）

ボランティア数

31名

対象者

65歳以上

活動内容

草取り・草刈り・庭木枝切伐採・雨樋清掃等

利用料

1時間一人400円、
電動・エンジン工具・使用料別（1時間500円）

定例会の有無

年1回の総会

活動地域の特徴

福山市北部に位置し、農家が多く、田畑や広い庭が多く、草取り・草刈り・庭木枝切り伐採が多く、時間のかかる作業が多い。

申し込み～活動までの流れ

受付窓口

加茂交流館

（住所： 福山市加茂町芦原 491 番地 1 ）

受付時間

毎週木曜日 13:30～15:30

マッチング方法

事前に電話し、訪問。下見と打合せ（役員）

活動時のルール

基本は2人以上で作業（雑な作業、盗難の疑い防止）

活動の可否判断

役員が作業の難易度、工具の有無等で判断

立ち上げまでの経緯

2019 年加茂学区まちづくり推進委員会が調査主体となり次の項目について「住民アンケート調査」を実施。

- ①買い物・通院など移動について
- ②生活する上で「困っていること」

アンケート調査結果をもとに生活課題を把握し、住民主体で取り組める活動から始めよう！と加茂学区の福祉を高める会（現在は加茂福祉を高める会）が主体となり生活支援活動グループを結成・活動する。

活動の様子



活動者からひと言

みなさんに喜ばれるような活動を目指しています！

問い合わせ・依頼先

受付窓口 加茂交流館

受付日時 木曜日：13:30～15:30

電話番号 084-972-5541

担当者 久保 巧

湯田学区の夢をかなえる会

〔 湯田 学区 〕

実施主体 地域住民

結成時期 2018年10月1日

活動範囲 困りごとの支援

ボランティア数 10名

対象者 70歳以上の高齢者・身体障がい者

活動内容

①ボランティアの需給調整（相談・派遣） ②ちょっとした困りごとに対するボランティア活動 ③ボランティア活動の広報 ④ボランティアの連絡会 ⑤ボランティアの研修 ⑥関係機関との連絡調整 ⑦その他、運営委員会が必要と認めた活動

利用料

1回あたり15分以内100円。
1回あたり30分以上の1時間以内500円。
1時間以上は1時間500円で積算。

定例会の有無

毎月1回

活動地域の特徴

世帯数5,416人 人口12,938人 13町内会で人口や世帯数は増加傾向。
路線バスは通っていない。

申し込み～活動までの流れ

受付窓口 湯田交流館 （住所：福山市神辺町川北1126-2）

受付時間 毎週水曜日 9:00～12:00

マッチング方法

依頼電話があると当直者は現場に赴き、内容を確認して対応の可否、作業時間などのおおよその見積もりをする。その後ボランティア隊員にラインで連絡を取り合い、作業者、日程を決める。おおよその見積もりを依頼者に連絡する。

活動時のルール

危険を伴う作業はお断りをする。例えば、脚立を使った高所作業、ハチの巣の除去など。依頼者家族では対応ができない内容かどうか。

活動の可否判断

隊員が判断するが、難しいケースの場合は会の代表に相談する。

立ち上げまでの経緯

2017 年、福祉を高める会長・自治会連合会長・公衆衛生会長・青少年育成委員会会長・ボランティアの会会長・民生委員部長・公民館長が寄り、「おたがいさま活動（生活支援活動）」の立ち上げに関して話し合う。

必要との意見一致のもと「福祉を高める会」の一組織として立ち上げることにした。

ボランティア募集講座を開催し、2018 年 10 月 1 日、受講者をベースに会を発足した。

会は学区全体の支援を受けるために、組織図に自治会連合会会長、福祉を高める会会長、公民館長各位にアドバイザーとして名を連ねていただいている。

活動の様子

＊ネームカードとストラップ

身分をはっきりさせて作業すること、連帯意識が向上することを期待して制作した。

＊ホームページの立ち上げ

ネームカードにはホームページの QR コードを入れている。



庭の周り草取りの依頼



活動者からひと言

活動する隊員の高齢化という問題。
そのため、隊員の増強に努力する。
お出かけ支援については、今後の
動向をみながら検討していく。

問い合わせ・依頼先

受付窓口

湯田交流館

福山市神辺町川北 1126-2

受付日時

毎週水曜日 9:00～12:00

電話番号

084-963-1368

担当者

南組 手伝い隊

〔 中条 学区 〕

実施主体 南組町内会

結成時期 2024年4月～

活動範囲 南組町内会

ボランティア数 13人

対象者 77歳以上の単身者及びご夫婦

活動内容 ①ゴミ出し ②電球・電池交換 ③家具等の移動・処分 ④庭の草取り・除草剤散布・草刈及び処分 ⑤買い物・お話相手 ⑥家とその周りの簡単な修理 など

利用料 1時間まで100円、2時間まで300円、
2時間を超える活動 500円

定例会の有無 年1回

活動地域の特徴

例:団地が多い地域, どんな依頼が多いか等

農家が多く、田畑や土地が広い家庭が多いため、草取り・草刈など時間のかかる作業依頼が多い。

高齢者が多い。

申し込み～活動までの流れ

受付窓口 hako カフェ

(住所: 東中条2477-2 地域交流スペース hako)

受付時間 第2・4金曜日 13:00～15:30

マッチング方法 相談受付⇒事前訪問(下見)⇒活動

活動時のルール 基本2人以上で作業

活動の可否判断 事前訪問(下見)後に作業の難易度、工具の有無等で判断

立ち上げまでの経緯

本地域の現状として、1人暮らしの高齢者が増えている。
ちょっとした困り事を解決できにくい世帯も増えてきている。
住民同士の支え合いをすすめ、お互い困ったときには言い合える地域となるように、生活支援活動の立上げ及び運営をしようと南組町内会 会員で話し合い、現在メンバーで立上げる。

活動の様子



問い合わせ・依頼先

※公開不可の場合、社協を問い合わせ先とします。

受付窓口 hako カフェ

受付日時 第2・4金曜日 13:00～16:00

電話番号 090-3740-5572

☐ 公開不可

担当者 端下 安男

☐ 公開不可

ちょこっとお助け隊 [旭・深津・手城・東学区]

実施主体 NPO 法人 びいあらいぶ

結成時期 2018 年

活動範囲 旭・深津・手城・東学区

ボランティア数 20 名
実際活動者 5 名

対象者 ・ 75 歳以上の高齢者世帯 ・ 困りごとのある世帯

活動内容 ・ ゴミ出し ・ 話し相手 ・ 墓そうじ

利用料 ・ 1 時間 500 円
・ ゴミ出し等 15 分以内のお手伝いは 1 回 100 円

定例会の有無 定例会月 1 回

活動地域の特徴

市内中心部。ゴミ出しの依頼が多い。

申し込み～活動までの流れ

受付窓口 NPO 法人 びいあらいぶ

(住所：福山市城見町 1-4-30 TEL：084-928-2980)

受付時間 月曜日から金曜日 9:00～18:00

マッチング方法 電話連絡

活動時のルール 基本的にはできる範囲で活動者と依頼者とが一緒に作業できること

活動の可否判断 隊員に呼びかけて判断する

立ち上げまでの経緯

2018年2月・3月で開催した「おたがいさま活動（生活支援活動）担い手講座」の修了者の有志で「ちょこっとお助け隊」を結成しました。高齢者の方々が安心して暮らせるよう、ちょこっとお助け隊協力会員が一人ではできないことを“おたがいさま”の気持ちでお手伝いします。

活動の様子



活動者からひと言

活動できる方、募集中！

問い合わせ・依頼先

受付窓口 NPO法人 びいあらいぶ

受付日時 月曜日～金曜日 9:00～18:00

電話番号 084-928-2980

担当者 平川

うさぎちゃん（チームお互いさま）〔西・樹徳・久松台・明王台学区〕

実施主体 うさぎちゃん

結成時期 2018年11月

活動範囲 西・樹徳・久松台・明王台学区内

ボランティア数 20名

対象者 高齢者 障がい者 一人暮らしの方 高齢者のみの世帯

活動内容 介護保険で対応が難しい生活支援

利用料 1回1時間以内 500円/人 1回15分以内 100円/人

定例会の有無 毎月第3金曜日 13:30～ 西交流館にて

活動地域の特徴

市内中心部に位置しており、マンションが多く、つながりが希薄している。
ちょっとした困りごとがあれば連絡してください。

申し込み～活動までの流れ

受付窓口 談話室 卯 うさぎちゃん

（住所： 福山市西町 1-5-16 ）

受付時間 月曜日～金曜日 8:30～16:30

マッチング方法 連絡先を聞いて現場で依頼者と依頼内容を確認する

活動時のルール 依頼者と一緒に活動する

活動の可否判断 活動者に相談

立ち上げまでの経緯

福山市社会福祉協議会主催の「お互いさま活動（生活支援活動）担い手講座」修了者の有志で「ちょっとした困りごと」に「お手伝い」をするグループを結成しました。必要に応じてお手伝いを行うことで誰もが住み慣れた地域で安心して暮らせることを目的として活動しています。

活動の様子



エプロン
作成しました～

活動者から一言

西交流館にて毎月定例会を
開催しています～♪
一緒に活動してみませんか？

問い合わせ・依頼先

受付窓口 談話室 卯 うさぎちゃん

受付日時 8:30～16:30

電話番号 084-924-5678

担当者 世良

「何か依頼をしたい」「生活支援活動のお手伝いをしたい！」

等、お気軽にお問合せください。

また、生活支援活動を始めるにあたっては助成金制度もあります。

「生活支援活動のことを知りたい！」という相談もお気軽にご連絡ください。

【 ご相談・お問い合わせ先 】

福祉のまちづくり課

電話 084-928-1333 FAX 084-928-1331

松永事務所

電話 084-930-4110 FAX 084-930-4192

東部事務所

電話 084-948-0766 FAX 084-948-0769

新市事務所

電話 0847-52-5115 FAX 0847-40-3143

神辺事務所

電話 084-963-3366 FAX 084-960-0086

【編集】

社会福祉法人 福山市社会福祉協議会
福祉のまちづくり課
電話：084-928-1333